

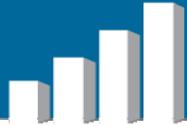
*Taller Regional sobre
la Estadística
Internacional de
Servicios*

INEC - ECUADOR



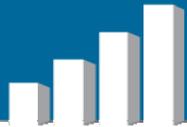
www.inec.gob.ec
www.ecuadorencifras.com

ECUADOR CUENTA CON EL INEC



Introducción

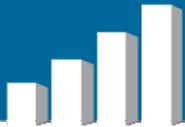
*El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) junto con el Ministerio de Turismo y en el marco de la Comisión Especial Interinstitucional, coordinaron incluir el Módulo **“Movimientos y Consumo Turístico de los residentes en el Ecuador”** dentro de la Encuesta de Empleo.*



Introducción

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual, normalmente por motivo de ocio.

La Cuenta Satélite de Turismo ha permitido tomar conciencia de la importancia económica que reviste el turismo interno, pues con frecuencia se comprueba que su aporte económico es varias veces el aporte económico del turismo receptor.



Ficha técnica

Muestra

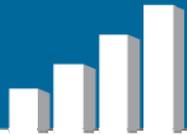
- Cobertura: nacional urbano
- Viviendas: 7.428
- Sectores: 619
- Centros poblados Urbanos: 127

Periodo de referencia

- Diciembre 2009, enero y febrero de 2010
- El levantamiento de la información se realizó en marzo del 2010

Unidad de investigación

- Hogar
- Dirigido a: Al Jefe de Hogar, cónyuge ó persona mayor a 18 años con pleno conocimiento sobre las actividades de los viajes realizados por los miembros del hogar



Objetivos

Contar con un instrumento estadístico mínimo que posibilite contar con información comparable sobre el comportamiento turístico de los residentes, en sus viajes dentro del país (turismo interno) y como parte de los viajes realizados hacia el extranjero (turismo emisor).

Obtener información sobre viajes realizados por los miembros de los hogares que residen en el Ecuador, monto de los gastos efectuados, destinos visitados, motivos, tipos de alojamiento utilizados, medios de transporte, entre otros.



Población objeto de estudio

El módulo de turismo aplicado a encuestas de hogares tiene como población de estudio el hogar.

Se toma como variable principal el viaje, que designa a todo desplazamiento de una persona a un lugar fuera de su lugar de residencia habitual, desde el momento de su salida hasta su regreso.



Entorno habitual

Elemento fundamental para la definición de turismo, se define como la zona geográfica (aunque no necesariamente contigua) en la que una persona realiza sus actividades cotidianas habituales. Es necesario delimitar el entorno habitual y para ello se debe considerar las siguientes variables:

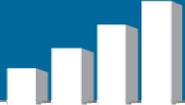
- ❖ La frecuencia de viajes, mayor a dos veces por semana, es decir será su entorno habitual si el lugar es visitado con una frecuencia superior a dos veces por semana.*
- ❖ El cruce de las fronteras de las unidades administrativas; es decir, geográficamente se tomará en cuenta la división política administrativa del país, que para nuestro caso será el cantón.*



Consideraciones

- ❖ **VIAJE.**- Desplazamiento realizado por el hogar (al menos un miembro) fuera de su entorno habitual (**fuera del cantón de residencia**).
- ❖ **MOTIVO DEL VIAJE.**- Razón **principal** para efectuar un viaje, sin la cual no se habría realizado. Ej: diversión y recreación, salud, negocios.
- ❖ **ACTIVIDADES TURÍSTICAS.**- Actividad **secundarias al motivo principal** que efectuó el visitante durante el viaje. Ej: visita a playas, visita a festivales.

- 
- ❖ **TIPO DE ALOJAMIENTO UTILIZADO.-** Esta variable recoge el tipo de alojamiento donde se pasa el mayor número de noches.
 - ❖ **GASTO TOTAL.-** Incluye a los gastos realizados antes, durante y después del viaje.
 - ❖ **DESTINO.-** Lugar visitado (geográfico). Ej.: Salinas, Gualaceo, Baños, Quito, Otavalo.
 - ❖ **PAQUETE TURÍSTICO (Tours):** Conjunto de servicios que incluye el alojamiento y una combinación de otros elementos, tales como traslados, comidas, excursiones locales, entre otros, que se vende a un precio global, y son adquiridos en un solo acto de compra.



Variables investigadas

Turismo internacional en los últimos tres meses

- *Cuantos viajaron*
- *País visitado*

Turismo interno en los últimos tres meses (dentro del cantón de residencia)

- *Número de viajes realizados,*
- *Sitio/lugar*
- *Actividad realizada*
- *Número de personas que viajaron*
- *Gasto total del viaje.*

Turismo interno en los últimos tres meses (fuera del cantón de residencia)

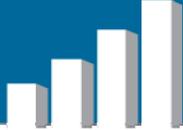
- *Fecha que viajó la última vez*



Variables investigadas

Viajes realizados en los últimos tres meses

- Número de viajes dentro del territorio nacional*
- Fecha de viaje*
- Día de viaje (feriado, fin de semana, entresemana)*
- Personas del hogar que viajaron*
- que han realizado los miembros de este hogar*
- Principales motivos del viaje realizado.*
- Destino de viaje*
- Tipo de transporte utilizado*
- Número de noches durmió durante el viaje*
- Tipo de alojamiento que utilizó el lugar de destino que llego*



Variables investigadas

Posibilidades de viajar

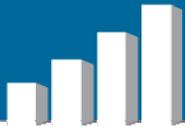
- Razón principal por la que los miembros de este hogar no han viajado en los últimos tres meses.*
- Destino, lugar y mes si estuviera con posibilidades económicas y/ o de tiempo viajaría.*
- Día que realizaría el viaje*
- Número de noches que pasaría en el lugar de destino*
- Número de miembros del hogar que irían*
- Gasto máximo que estaría dentro de las posibilidades de este hogar para realizar un viaje*



Variables investigadas

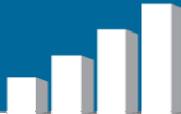
Utilizando paquetes turísticos, plan de viaje o tours

- Costos del paquete*
- Gastos total del viaje, así como el desglose de gastos en alojamiento, alimentos y bebidas, transporte, artesanías, ropa de baño, bloqueador, cámara, visitas a museos, zoológicos, bares, discotecas, balnearios, otros*
- Actividades que realizó*
- Medio de información que influyó para seleccionar el lugar de destino*
- Servicios que necesito y no encontré*
- Cuando volvería a viajar al lugar que visitó*
- Recomendaría el lugar que visitó.*
- Motivos por qué no utilizó paquetes turísticos*



Resumen Ejecutivo

- ❖ *El 2% de los ecuatorianos ha realizado un viaje al exterior en los últimos tres meses.*
- ❖ *El 40% de los ecuatorianos realizó turismo interno en los últimos 3 meses.*
- ❖ *En promedio viajan en grupo de tres personas por hogar y el 64% de ellos decide dormir al menos una noche en su lugar de destino.*
- ❖ *El 53,4% de los turistas viajó en autobús, mientras el 33,8% lo hizo en vehículo propio y el 1,9% en avión.*
- ❖ *El 98,7% de los hogares no usa paquetes turísticos para sus viajes, principalmente por no considerarlos necesarios.*



INFORMACIÓN A RECOPIRAR

PASADO

FUTURO

VISITANTES

- *¿Cuándo viajaron en el periodo de referencia?*
- *Características viajes: motivos, destinos, actividades, transporte utilizado, alojamiento, gasto, servicios escasos, entre otros*

- ¿Tiene previsto viajar en los próximos tres meses?
- ¿A qué destino viajaría?
- ¿En qué temporada viajaría?

NO VISITANTES

- ¿Cuándo viajaron por última vez?

- ¿Cuántas noches dormiría en destino elegido?
- ¿Cuántos miembros de su hogar viajarían?
- ¿Cuánto sería su gasto total en el viaje?



Formulario

SECCIÓN 6: TURISMO - DETALLE DEL VIAJE

TURISMO EMISOR - JEFE O CÓNYUGE		VIAJES INTERNOS – JEFE O CÓNYUGE									
¿Los miembros de este hogar o alguno de ellos han realizado algún viaje al exterior en los últimos tres meses (Marzo, Abril y Mayo 2011)? SI 1 <input type="checkbox"/> NO 2 <input type="checkbox"/> PASE A 3		¿Quiénes son las personas del hogar que realizaron el viaje al exterior? Cuántos? <input type="text"/> A que país? <input type="text"/> COD. INEC <input type="text"/>		¿Los miembros de este hogar o alguno de ellos han realizado algún viaje en los últimos tres meses fuera de su cantón de residencia (Marzo, Abril y Mayo 2011)? SI 1 <input type="checkbox"/> NO 2 <input type="checkbox"/> PASE A 26		¿Cuántos viajes dentro del territorio nacional (fuera de su cantón de residencia), han realizado los miembros de este hogar, en los últimos tres meses (Marzo, Abril y Mayo 2011)? Cuándo fue la última vez que viajó? COD. MES AÑO		Número de orden del viaje	CÓDIGO DE LA PERSONA QUE INFORMA Y QUE TIENE MAYOR CONOCIMIENTO SOBRE EL VIAJE COD. PER.	¿Quiénes son las personas del hogar que realizaron el viaje? Registre el (los) código (s) de las personas	
1		2		3		4		5		6	
VIAJE 1								VIAJE 1			
VIAJE 2				ATENCIÓN REGISTRE SOLO LOS DESPLAZAMIENTOS QUE SE HAYAN REALIZADO FUERA DEL CANTÓN DE RESIDENCIA DEL HOGAR INVESTIGADO En caso de existir más de 1 viaje, se debe registrar viaje por viaje (horizontalmente), desde la pregunta 5 a la pregunta 24 y continúe con las preguntas restantes.				VIAJE 2			
VIAJE 3								VIAJE 3			
VIAJE 4								VIAJE 4			
VIAJE 5								VIAJE 5			
VIAJE 6								VIAJE 6			
VIAJE 7								VIAJE 7			

SECCIÓN 6: TURISMO - DETALLE DEL VIAJE

Número de orden del viaje	¿Cuál fue el destino principal del viaje?						¿Cuál fue el principal motivo del viaje?			Frecuencia	¿Registre el mes del viaje realizado?	¿El viaje fue realizado en:
							- Vacaciones, recreo y ocio..... 1 - Visitas a familiares y amigos..... 2 - Educación y formación..... 3 - Salud y atención médica..... 4 - Religión peregrinaciones..... 5 - Negocios y/o motivos profesionales (no remunerados en el lugar de destino)..... 6 - Compras (consumo del hogar)..... 7 - Otro (Especifique)..... 8			¿Cuántos viajes ha realizado a este destino en los últimos tres meses (Marzo, Abril y Mayo 2011)? SI EN LA PREGUNTA 8 EXISTE SOLO UN VIAJE REALIZADO Y ESTE ES DE CÓDIGO 9, PASE A LA PREGUNTA 26 SI EXISTEN UNO O MAS VIAJES REALIZADOS DE CATEGORÍA 9, FINALICE LA ENCUESTA EN ESTE VIAJE O VIAJES Y CONTIENE NORMALMENTE CON LAS OTRAS CATEGORÍAS		- Feriado? 1 - Fin de semana?. 2 - Entresemana?... 3
	USO INEC			PASE A 9			PASE A 10					
	Prov.	Cantón	Parroq.	Prov.	Cantón	Parroq.	COD.	COD. alternativa 1	Qué lo motivo a viajar?		Mes	
	7						8			9	10	11
Viaje 1												
Viaje 2												
Viaje 3												
Viaje 4												
Viaje 5												
Viaje 6												
Viaje 7												

PREGUNTA 8: DIVERSIÓN / RECREACIÓN ALTERNATIVA 1**REGISTRE EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA DE ACUERDO A INFORMACIÓN**

1	Visita a playas Ejemplo: ruta del sol.
2	Visita a comunidades Ejemplos: visita Saraguro, visita Salinas para compartir con la comunidad
3	Urbano: Turismo ofrecido por una ciudad, cultura, atracciones, vida nocturna (bares y discotecas), espectáculos, conciertos.
4	Arqueológico: vinculado con los restos materiales de la vida humana ya desaparecida. Ejemplo: Ingapirca.
5	De compras: visita a centros comerciales o lugares de productos.
6	Gastronomía: comidas / bebidas propias de un lugar (pájaro azul en Balsa pamba)
7	Patrimonios naturales y culturales: son los sitios de importancia cultural o natural excepcional para herencia común de la humanidad.
8	Fiestas populares: Ejemplo, la Mama negra e Inti Raymi.
9	Visita a haciendas históricas: Ejemplo, hacienda san Agustín de Cayo, hacienda la Cienaga.
10	Parques temáticos: Ejemplo el parque histórico de Guayaquil.
11	Visita a parques nacionales/reservas bosques privados.
12	Ríos/lagos/lagunas/cascadas.
13	Observación de flora y fauna (observación de aves, mamíferos marinos, mariposas, orquídeas).
14	Deportes terrestres: como senderismo, montañismo, ciclismo, tenis y otros juegos de pelota.
15	Deportes fluviales: (Deportes que se realizan en rios)
16	Deportes aéreos: (Deportes, motorizados o no, que se realizan en el aire, incluyendo aerodelismo)
17	Deportes acuáticos: (Deportes que se realizan en oceanos)
18	Haciendas (sólo si la visita es por temas agrícolas).
19	Fincas
20	Plantaciones
21	Cruceros
22	Balnearios: piscinas, hosterías, complejos. (que no incluyen o realizan en playas)
23	Termalismo: Ejemplo, aguas termales de Papallacta, Pallatanga, baños de Cuenca.
24	Medicina ancestral: Ejemplo, tratamientos con shamanes o curanderos
25	SPA's: (establecimientos de salud basados en tratamientos con agua excluyendo piscinas termales o jacuzzis)

SECCIÓN 6: TURISMO – DETALLE DEL VIAJE

REGISTRE LOS 2 MÁS IMPORTANTES				REGISTRE LOS 2 MÁS IMPORTANTES		¿De los siguientes servicios escoja los dos principales que necesitó y no encontró o fueron escasos en este viaje (s):	¿Recomendaría usted este destino:	OBSERVACIONES
COD.	COD. Alt 1	Qué actividades realizó (aron)?	Medio 1	Medio 2	- Medios de comunicación (teléfonos, señal telefónica, Internet)?..... 1			
21				22		23	24	
Viaje 1								
Viaje 2								
Viaje 3								
Viaje 4								
Viaje 5								
Viaje 6								
Viaje 7								

- ¿Mencione las dos actividades secundarias (fuera de su motivo principal) realizadas durante el viaje:
- Vacaciones, recreo, ocio?..... 1
 - Visita a familiares y amigos?..... 2
 - Educación y formación?..... 3
 - Salud y atención médica?..... 4
 - Religión peregrinaciones?..... 5
 - Negociación y/o motivos profesionales (no remunerados en el lugar de destino)?..... 6
 - Compras (consumo de hogar)?..... 7
 - Otro (Especifique)..... 8
 - Ninguno..... 9

- ¿Mencione los dos principales medios de información que influyeron en su elección de destino de viaje:
- Televisión o radio?..... 1
 - Internet?..... 2
 - Consejo o recomendación de amigos y/o familiares?..... 3
 - Invitación de amigos y/o familiares?..... 4
 - Publicidad vial y señalética?..... 5
 - Experiencia por visita anterior?..... 6
 - Otro (Especifique)..... 7
 - Ninguno..... 8

- REGISTRE LOS DOS MÁS IMPORTANTES**
- Medios de comunicación (teléfonos, señal telefónica, Internet)?..... 1
 - Servicios médicos o de salud?..... 2
 - Servicios turísticos?..... 3
 - Señalización vial?..... 4
 - Seguridad turística?..... 5
 - Transporte público (terrestre, fluvial, marítimo)?..... 6
 - Información del sitio (senderos, guías de viaje, guías turísticos)?..... 7
 - Servicios higiénicos públicos?..... 8
 - Otro, especifique..... 9
 - Ninguno..... 10

- ¿Recomendaría usted este destino:
- Definitivamente no lo recomendaría? 1
 - No lo recomendaría?..... 2
 - Probablemente no lo recomendaría? 3
 - Probablemente si lo recomendaría? 4
 - Lo recomendaría?..... 5
 - Definitivamente si lo recomendaría? 6

PREGUNTA 21: DIVERSIÓN / RECREACIÓN ALTERNATIVA 1**REGISTRE EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA DE ACUERDO A INFORMACIÓN**

1	Visita a playas Ejemplo: ruta del sol.
2	Visita a comunidades Ejemplos: visita Saraguro, visita Salinas para compartir con la comunidad
3	Urbano: Turismo ofrecido por una ciudad, cultura, atracciones, vida nocturna (bares y discotecas), espectáculos, conciertos.
4	Arqueológico: vinculado con los restos materiales de la vida humana ya desaparecida. Ejemplo: Ingapirca.
5	De compras: visita a centros comerciales o lugares de productos.
6	Gastronomía: comidas / bebidas propias de un lugar (pájaro azul en Balsa pamba)
7	Patrimonios naturales y culturales: son los sitios de importancia cultural o natural excepcional para herencia común de la humanidad.
8	Fiestas populares: Ejemplo, la Mama negra e Inti Raymi.
9	Visita a haciendas históricas: Ejemplo, hacienda san Agustín de Cayo, hacienda la Ciénaga.
10	Parques temáticos: Ejemplo el parque histórico de Guayaquil.
11	Visita a parques nacionales/reservas bosques privados.
12	Ríos/lagos/lagunas/cascadas.
13	Observación de flora y fauna (observación de aves, mamíferos marinos, mariposas, orquídeas).
14	Deportes terrestres: como senderismo, montañismo, ciclismo, tenis y otros juegos de pelota.
15	Deportes fluviales: (Deportes que se realizan en ríos)
16	Deportes aéreos: (Deportes, motorizados o no, que se realizan en el aire, incluyendo aeromodelismo)
17	Deportes acuáticos: (Deportes que se realizan en océanos)
18	Haciendas (sólo si la visita es por temas agrícolas).
19	Fincas
20	Plantaciones
21	Cruceros
22	Balnearios: piscinas, hosterías, complejos.
23	Termalismo: Ejemplo, aguas termales de Papallacta, Pallatanga, baños de Cuenca.
24	Medicina ancestral: Ejemplo, tratamientos con shamanes o curanderos
25	SPA's: (establecimientos de salud basados en tratamientos con agua excluyendo piscinas termales o jacuzzis)

SECCIÓN 6: TURISMO - DETALLE DEL ÚLTIMO VIAJE Y GASTOS

25.- EN EL ÚLTIMO VIAJE REALIZADO ¿CUÁL FUE SU GASTO EN CADA ARTÍCULO O SERVICIO?

¿Tiene este hogar otra (s) vivienda (s) fuera del cantón de residencia para vacacionar?

Código	ARTÍCULOS O SERVICIOS	SI USO..... 1	REGISTRE EL VALOR
		NO USO..... 2	
		NO SABE... 3	
10	Paquete turístico		
20	Alojamiento		
21	Hotel o similar pagado		
22	Casa, apartamento o camping arrendado		
24	Otro, ¿especificar?		
30	Transporte		
31	Transporte aéreo		
32	Transporte acuático		
33	Transporte férreo		
34	Transporte terrestre		
35	Alquiler de vehículos		
36	Gasolina o combustible		
37	Peajes		
39	Otros servicios de transporte (reparación de vehículos, etc.)		
40	Alimentos y bebidas		
41	En restaurantes		
42	Fuera de restaurantes		
50	Servicios culturales		
60	Servicios deportivos y recreacionales (incluye tours tomados en el destino)		
70	Souvenirs, regalos y artesanías		
80	Otros (lavandería, peluquería, otros)		
90	Otros gastos relacionados previos al viaje (seguros, trajes de baño, bronceadores, etc.)		
91	Bienes		
92	Servicios		
100	Otros gastos relacionados al viaje, al termino (fotos, etc.)		
101	TOTAL		

SI 1

NO 2

¿Cuántas?

26

SECCIÓN 6: TURISMO - DEMANDA POTENCIAL

JEFE DE HOGAR O CÓNYUGE

¿Tiene previsto algún miembro de este hogar viajar en los meses de Junio, Julio y/o Agosto de 2011? SI 1 NO 2 PASE A 33	¿A qué destino viajaría (n) y en que mes lo haría (n)? - Internacional..... 1 - Nacional..... 2			¿El viaje lo realizaría (n) en: - Feriado? 1 - Fin de semana?.. 2 - Entresemana?... 3	¿Cuántas noches dormiría en ese destino? Si es menos de una noche registre 00	¿Cuántos miembros de su hogar viajaría (n)?	¿A cuanto ascendería el gasto total para este viaje? El gasto total incluye transporte, comida, alojamiento, etc., Monto	¿Recuerda haber visto esta imagen (logotipo)?  Si.....1 No.....2	¿Le agrada esta imagen (logotipo): - Le desagrada mucho? 1 - Le desagrada?..... 2 - Le desagrada un poco? 3 - Le agrada un poco?.... 4 - Le agrada?..... 5 - Le agrada mucho?..... 6
	Si alguno de los miembros del hogar ha realizado un viaje durante el mes de diligenciamiento considere como SI	COD	Destino/Lugar	Mes					
27	28			29	30	31	32	33	34
Viaje 1									
Viaje 2									
Viaje 3									
Viaje 4									
Viaje 5									



Gráfico No. 1
Entradas y Salidas de Ecuatorianos y Extranjeros
Período 2006 - 2011

Años	Ecuatorianos		Años	Extranjeros	
	Entradas	Salidas		Entradas	Salidas
2006	674.267	733.459	2006	840.555	779.385
2007	757.892	800.869	2007	937.487	898.012
2008	767.469	817.981	2008	989.766	949.116
2009	820.292	813.637	2009	968.499	928.974
2010	893.408	898.885	2010	1.047.098	1.005.422
2011	1.027.543	1.022.451	2011	1.141.037	1.086.116



En el año 2011, salieron 1'027.543 ecuatorianos, lo cual representa un incremento del 15,01% (134.135) en relación al año 2010; salieron 1'022.451 extranjeros lo cual representa un incremento del 13,74% (134.135) en relación al año 2010. Datos referentes a los restantes años pueden observarse en el Gráfico 1.

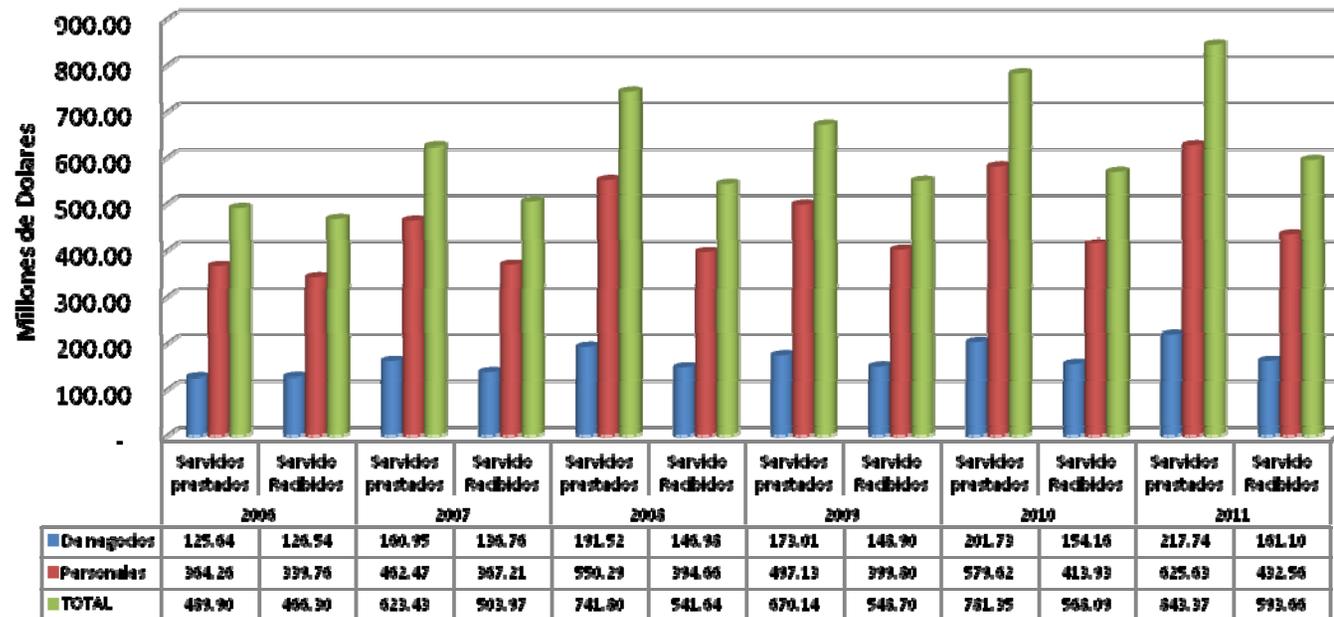


Cuadro No. 01
Entradas y Salidas de Ecuatorianos y Extranjeros,
Según Años y Sexo
 Período: 2006 - 2011

Años	Ecuatorianos		Extranjeros	
	Entradas	Salidas	Entradas	Salidas
2006	674.267	733.459	840.555	779.385
Hombres	345.209	374.985	485.919	450.855
Mujeres	329.058	358.474	354.636	328.530
2007	757.892	800.869	937.487	898.012
Hombres	394.028	415.324	538.421	513.673
Mujeres	363.864	385.545	399.066	384.339
2008	767.469	817.981	989.766	949.116
Hombres	404.062	429.352	563.633	539.185
Mujeres	363.407	388.629	426.133	409.931
2009	820.292	813.637	968.499	928.974
Hombres	427.802	420.925	554.666	529.843
Mujeres	392.490	392.712	413.833	399.131
2010	893.408	898.885	1.047.098	1.005.422
Hombres	461.459	462.443	597.867	572.722
Mujeres	431.949	436.442	449.231	432.700
2011	1.027.543	1.022.451	1.141.037	1.086.116
Hombres	526.129	521.194	657.785	625.609
Mujeres	501.414	501.257	483.252	460.507



Cuadro de Servicios de Viajes (Según Balanza de Pagos) Año 2006-2011





GRACIAS

www.inec.gob.ec

www.ecuadorencifras.com